

TCxWave

I retailer moderni sono consapevoli che il successo sostenibile dipende dall'offerta di un'esperienza di brand coerente e differenziata durante tutta l'esperienza del cliente. Questo aspetto non potrebbe essere più importante se non nel luogo in cui viene eseguita la maggior parte delle transazioni: lo store.

I retailer devono poter disporre di una tecnologia POS in grado di supportare la versatilità, lo stile e la funzionalità che l'esercizio moderno richiede. In grado di adeguarsi facilmente alle mutevoli esigenze dei clienti. In grado di dare nuovo slancio all'esperienza del cliente. E in grado di fornire un servizio puntuale e coerente a clienti e dipendenti durante tutta l'esperienza di acquisto.

TCxWave di Toshiba è una nuova categoria di sistemi retail creata per offrire ai retailer la libertà di utilizzare una piattaforma per più scopi in tutto lo store. TCxWave dispone della flessibilità, performance e design esclusivo ai quali i retailer di tutto il mondo si affidano, grazie ad un team che continua a produrre soluzioni per gli store numero uno nel settore.

Una posizione di spicco per il POS

TCxWave di Toshiba offre un'esperienza esclusiva e coinvolgente per dipendenti e clienti che lo rende unico nel suo genere. Completamente funzionale come POS, chiosco o unità self-service, TCxWave può essere riposto nelle posizioni più logiche e vantaggiose senza rischiare di compromettere l'esperienza in-store. Sviluppato da designer premiati del settore, con il suo aspetto avvincente, i retailer non hanno più bisogno di nascondere il POS nel retro del negozio, ma possono finalmente posizionarlo con orgoglio nei punti in cui è più necessario. Grazie al design elegante e sottile, TCxWave può assumere una posizione di spicco, offrendo un'immagine ed esperienza del brand coerente e positiva in tutto lo store.

TOGETHER COMMERCE

Punti di forza

- Il design avvincente arricchisce l'esperienza di brand
- Lo schermo, disponibile in diverse dimensioni, include le opzioni standard e più grande, offre nuove opportunità di interazione
- La configurazione consente un'immagine di brand e un'esperienza del cliente impeccabili
- La tecnologia touch intuitiva, facile da apprendere, ottimizza la produttività del personale
- Il design e la solidità, studiati per il retail, offrono affidabilità in ambienti di store mission-critical

Panoramica sul prodotto



Design Distintivo

- Il design elegante di TCxWave di Toshiba è basato sul profilo esclusivo che rispecchia lo stile ultrasottile dell'elettronica di consumo moderna: TCxWave è il nostro POS o chiosco più sottile mai realizzato.
- Lo schermo multi-touch, basato su gesti, è semplice da usare e familiare come uno smartphone.
- Il formato widescreen – il più grande sul mercato – offre al personale e ai clienti una visualizzazione migliore e maggiori funzionalità.
- Il formato dello schermo standard è disponibile per gli ambienti dove ogni angolo è prezioso.
- Le funzionalità ergonomiche comprendono strisciata della carta da destra/sinistra e la flessibilità di possibili angolazioni e altezze di visualizzazione.



Configurazione per chioschi con orientamento di visualizzazione paesaggio (landscape).

Versatilità ineguagliabile

- TCxWave può essere implementato come POS, self-service o chiosco.
- La sua versatilità protegge l'investimento dei retailer il cui ambiente di esercizio può evolvere nel tempo.
- TCx Wave di Toshiba, dal design e funzionalità unici, è ideale per ogni ambiente di store.

Affidabile e robusto

- TCxWave è dotato di design e resistenza studiati per il retail, del livello garantito da uno dei leader mondiali della tecnologia in-store.
- La protezione antiriflesso dello schermo garantisce la massima performance anche negli ambienti più impegnativi.
- Le opzioni con unità a stato solido (SSD), garantiscono una performance affidabile nel momento cruciale della transazione.



Configurazione da banco con supporto opzionale



Angolazioni e altezze di visualizzazione multiple.

Panoramica sul prodotto



Configurazione per chioschi con orientamento di visualizzazione ritratto (portrait).



MSR opzionale e/o display cliente



Letttore di impronte digitali



Sistema di gestione dei cavi



Utilizzo di periferiche esistenti e collegamento di dispositivi di clienti o dipendenti grazie alle porte selezionabili SurePort con possibilità di upgrade

Specifiche

Specifiche tecniche di TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100, 10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Processore (velocità di clock, cache)	Intel Celeron Quad Core J1900 (2 GHz, 2M)	Intel Celeron Dual Core 3955U (2GHz, 2M) – 6140-14C, E4C Intel Core i5-6300U (Up to 3GHz, 3M) – 6140-145-E45	Intel Celeron Dual Core 3955U (2GHz, 2M) – 6140-15C, E5C Intel Core i5-6300U (Up to 3GHz, 3M) – 6140-155, E55	Intel Celeron 847e (1.10 GHz, 2M) – 6140-100, 10D, E10, E1D, EP1 Intel Core i3-3217UE (3M Cache, 1.60 GHz) - 6140-120, 12D, E20, E2D, EP2
BIOS	AMI	AMI	AMI	AMI
Memory*, †	DDR3 1333 MHz 2 GB Standard 8 GB Max	DDR MHz 4 GB Standard 32GB DDR4 Max	DDR MHz 4 GB Standard 32GB DDR4 Max	DDR3 1066 MHz 2 GB Standard 8 GB Max
Video	Intel Integrated Graphics (uscita porta display)	Intel Integrated Graphics Device (uscita Porta Display)	Intel Integrated Graphics Device (uscita Porta Display)	Intel Integrated Graphics Device (uscita Porta Display)
Touch	Projected Capacitive Touch Technology, multi-touch 5 punti	Projected Capacitive Touch Technology multi-touch 10 punti	Projected Capacitive Touch Technology multi-touch 10 punti	Projected Capacitive Touch Technology multi-touch 5 punti
Schermo	LCD 15" 4:3 LCD retroilluminato a LED	LCD 15" 4:3 LCD retroilluminato a LED	18,5" 16:9 LED retroilluminato a LCD	18,5" 16:9 LED retroilluminato a LCD
Audio	Kit di altoparlanti opzionali	Internal - Realtek ALC231 Kit di altoparlanti opzionali.	Internal - Realtek ALC231 Kit di altoparlanti opzionali.	Beeper PC interno†
Storage	Fino a 2x M.2 dischi SSD (Solid State Drive), disponibili da 64 GB o 128 GB	Fino a 2x M.2 dischi SSD (Solid State Drive), disponibili da 64 GB o 128 GB	Fino a 2x M.2 dischi SSD (Solid State Drive), disponibili da 64 GB o 128 GB	(1) Opzione SSD (Solid State Drive), disponibile da 64 GB o 128 GB opzionale
Ethernet	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB
Porte I/O su connessioni Head	(3) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, Porte ad accesso laterale: (1) jack audio, (1) USB 2.0 con mount point I/O *BIOS può configurare RS232 alimentata o standard	(2) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) 12V USB alimentata (1) USB alimentata a 24v Porte ad accesso laterale: (1) jack audio, (1) USB 2.0 con mount point I/O *BIOS può configurare RS232 alimentata o standard	(2) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) 12V USB alimentata (1) USB alimentata a 24v Porte ad accesso laterale: (1) jack audio, (1) USB 2.0 con mount point I/O *BIOS può configurare RS232 alimentata o standard	3) PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) DisplayPort, Side access port: (1) PC USB 2.0
Porte I/O su connessioni Dockable Base	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (3) USB 2.0 alimentate a 12 V, (3) PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) uscita Porta Display	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (3) USB 2.0 alimentate a 12 V, (3) PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) uscita Porta Display	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (3) USB 2.0 alimentate a 12 V, (3) PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) uscita Porta Display	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (3) USB 2.0 alimentate a 12 V, (3) PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) uscita Porta Display
Porte I/O e connessioni POS Hub opzionali	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (1) porta per cassetto cassa alimentata a 24 V, (4) USB 2.0 alimentate a 12 V	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (1) porta per cassetto cassa alimentata a 24 V, (4) USB 2.0 alimentate a 12 V	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (1) porta per cassetto cassa alimentata a 24 V, (4) USB 2.0 alimentate a 12 V	(1) USB 2.0 alimentata a 24 V, (1) porta per cassetto cassa alimentata a 24 V, (4) USB 2.0 alimentate a 12 V
I/O integrato opzionale	Lettore di impronte digitali o lettore iButton (uno di questi dispositivi può essere collegato ad un mount point I/O della porta USB laterale) 2x20*, MSR* *Porta USB 2.0 supplementare inclusa nel modulo in caso di scelta di una o entrambe le opzioni	Lettore di impronte digitali o lettore iButton (uno di questi dispositivi può essere collegato ad un mount point I/O della porta USB laterale) 2x20*, MSR* *Porta USB 2.0 supplementare inclusa nel modulo in caso di scelta di una o entrambe le opzioni	Lettore di impronte digitali o lettore iButton (uno di questi dispositivi può essere collegato ad un mount point I/O della porta USB laterale) 2x20*, MSR* *Porta USB 2.0 supplementare inclusa nel modulo in caso di scelta di una o entrambe le opzioni	2x20*, MSR* *Porta USB 2.0 supplementare inclusa nel modulo in caso di scelta di una o entrambe le opzioni

Panoramica sul prodotto

Specifiche tecniche di TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100,10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Trusted Platform Module (TPM)	No	TPM 2.0 Rev 01.16 Funzionalità vPro sui modelli x45	TPM 2.0 Rev 01.16 Funzionalità vPro sui modelli x55	Il sistema contiene un modulo TPM. Il modulo serve unicamente per il salvataggio dei dati necessari a scopo di autenticazione e protezione contro l'accesso non autorizzato. Gli algoritmi sono AES simmetrico, lunghezza chiave 128 bit e RSA, lunghezza chiave 512-2048 bit
Sistemi operativi supportati	Windows Embedded POSReady 7 (da 64 bit e 32 bit) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (da 64 bit) Windows 7 Professional (da 64 bit e 32 bit) Windows 8.1 Professional (da 64 bit) Windows 10 (64 bit) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail (da 64 bit) SUSE LINUX Enterprise Desktop 11 for x86 Service Pack 3	Windows Embedded POSReady 7 (da 64 bit e 32 bit) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (da 64 bit) Windows 7 Professional (da 64 bit e 32 bit) Windows 8.1 Professional (da 64 bit) Windows 10 (64 bit) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail (da 64 bit)	Windows Embedded POSReady 7 (da 64 bit e 32 bit) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail da 64 bit Windows 7 Professional (da 64 bit e 32 bit) Windows 8.1 Professional da 64 bit Windows 10 (da 64 bit) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB (da 64 bit) for Retail	Windows 7 (64-bit and 32-bit), POSReady 7, POSReady 2009, 4690 Version 6.4 Enhanced Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail 64-bit Windows 8.1 Professional 64-bit Windows 8.1 Pro da 64-bit SUSE® LINUX Enterprise Desktop 11 for x86 Service Pack 3 for SUSE® SLED 11
Preinstallati	Microsoft preinstallato su E30, E3R Opzioni POSReady 7, Windows 7 o Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSG for Retail (Nell'immagine fornita da 64 bit)	Microsoft preinstallato su E4C, E45 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Clienti Retail o Thin (solo da 64 bit)	Microsoft preinstallato su E5C, E55 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB per Clienti Retail o Thin (solo da 64 bit)	Microsoft preinstallato su E10, E1D, EP1 Opzione da 32 bit POSReady 2009, POSReady 7, o Windows 7
Garanzia	Per i termini della garanzia e i paesi di copertura, si rimanda alla dichiarazione di garanzia limitata, Statement of Limited Warranty, disponibile all'indirizzo: http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty			

Modelli	Dimensioni TCxWave	Altezza	Larghezza	Profondità	Peso
A3x, E3x	Sistema POS (unità principale montata su base)	3332,6 mm (13,10")	367 mm (14,4")	305 mm (12")	9 kg
	Unità principale	337 mm (13,25")	367 mm (14,4")	76 mm (3")	5 kg
	Dockable Base per POS	191 mm (7,5")	367 mm (14,4")	292 mm (11,5")	4 kg
10x, E1x, 12x, E2x, EP2	Sistema POS (unità principale montata su base)	Unità principale ruotata completamente in avanti 336,7mm (13,26") Unità principale ruotata completamente indietro 332,6 mm (13,10")	470 mm (18,5")	305 mm (12")	10,4 kg
	Unità principale	337 mm (13,25")	470 mm (18,5")	76 mm (3")	6,4 kg
	Dockable Base per POS	191 mm (7,5")	470 mm (18,5")	292 mm (11,5")	4 kg
Tutti	POS Hub	78 mm (3,073")	185 mm (7,289")	205 mm (8,077")	2,72 kg



Si prega di riciclare

Together Commerce

TCxWave è il punto di forza della vision Together Commerce di Toshiba. Together Commerce contempla ogni possibile aspetto dell'esperienza retail, consentendo ai clienti di entrare in contatto con i retailer a modo loro. Questo cambiamento radicale elimina la necessità di controllare tutte le azioni dei clienti, favorendo invece un approccio collaborativo nel quale retailer e clienti creano un business di reciproco interesse – insieme.

Perché Toshiba?

Leader mondiale nella fornitura di soluzioni integrate in-store e di know-how per il retail, Toshiba Global Commerce Solutions offre soluzioni end-to-end (E2E) per le operazioni di cassa, le interazioni con i consumatori e il retail che aprono nuove straordinarie possibilità ai clienti e agli acquirenti di tutto il mondo. In partnership con la Together Commerce Alliance, il nostro programma di Business Partner (BP) su scala internazionale, concorrerà ad apportare innovazione e valore ad ogni esperienza di retail, rispondendo alle esigenze dei vostri clienti ogni giorno e ovunque.

Per saperne di più

Per scoprire come TCxWave può trasformare gli store e far assumere al POS una posizione di spicco, visitate:

toshibacommerce.com

Inoltre, Toshiba Global Commerce Solutions aiuta i clienti qualificati ad acquisire le soluzioni IT che meglio si adattano alle vostre esigenze di business, nel modo più economico e strategico possibile, grazie alla collaborazione con partner finanziari globali.

Indice dei documenti citati

* MHz/GHz misurano esclusivamente la velocità di clock interna del microprocessore; le prestazioni delle applicazioni sono influenzate da molti altri fattori.

† MB/GB equivale a un milione/miliardo di byte in riferimento alla capacità di memoria; l'accessibilità può essere inferiore.

‡ Altoparlante esterno collegato tramite USB richiesto per l'audio Supporto target del secondo semestre 2014

§ Solo Stati Uniti